



خدمات پس از فروش

— همیشه در کنار شما هستیم —

 www.noorix.shop  [noorix.ir](https://www.instagram.com/noorix.ir)

NÖORIX
electronics 

■ محصولات مورد ضمانت

محصولات شرکت نوریکس، شامل محصولات شرکت نوراکاسپین و شرکت نوریکس، مشروط به داشتن تاریخ معتبر ضمانت و شرایط مشروحه در این دستورالعمل در گستره جغرافیایی ایران، مشمول ضمانت می باشند.

■ مدت زمان محصولات

۱.۱. مشروط به رعایت بندهای مندرج در این دستورالعمل، مدت زمان پایان ضمانت محصولات شرکت نوریکس روی بدنه کالا درج شده و تا آخرین روز همان ماه اعتبار دارد.

۱.۲. در طول دوره ضمانت، محصول فقط یک بار مشمول تعویض یا تعمیر (بنا به نظر کارشناسان شرکت نوریکس) قرار می گیرد.

■ شروط ضمانت کالا

۲.۱. ایراد ایجاد شده در محصول، با تشخیص کارشناسان نوریکس، ناشی از طراحی، مواد مصرفی و یا فرایند تولید محصول باشد.

۲.۲. دستورالعمل های نصب و بهره برداری مندرج بر روی بسته بندی، کاتالوگ ها، بروشورهای تخصصی و وب سایت محصولات شرکت نوریکس رعایت شده باشند.

۲.۳. اشخاص متخصص و دارای صلاحیت، محصولات را نصب کرده باشند.

۲.۴. در کالاهای مشتمل بر چند ماژول، فقط ماژول معیوب مثل درایور، ترانس و... شامل ضمانت می باشد.

۲.۵. ضمانت ریشه ها بر اساس حداقل طول برش قسمت معیوب شده می باشد.

۲.۶. در محصولات دارای درایور بیرونی که سوکت دار است، فقط قسمت معیوب مشمول ضمانت می گردد.

■ عوامل خروج از ضمانت

۳.۱. رعایت نکردن دستورالعمل های نصب و استفاده.

۳.۲. استفاده از محصولات (حتی دارای IP66, IP65) در محیط های اسیدی، نمکی، دریایی، سکوها نفتی، سایت های شیمیایی و محیط هایی با دمای خارج از محدوده ی ۱۰- تا ۴۰+ درجه سانتی گراد.

۳.۳. آب خوردگی و زنگ زدگی و رسوب در کالاهایی که IP65 و بالاتر ندارد.

۳.۴. مخدوش شدن هولوگرام یا تاریخ درج شده روی کالا.

■ دستورالعمل ضمانت محصولات

۴.۱. دفرمگی، له شدگی، شکستگی و سوراخ کاری اجزا و قطعات چراغ و همچنین اعمال نیروی بیش از حد به محصول در زمان نصب.

۴.۲. بی توجهی به ضخامت سقف کاذب (عموماً سقف های رابیتس) برای چراغ های توکار سقفی نسبت به ارتفاع پایه فنر.

۴.۳. قرار گیری هیت سینک در فضای کاملاً بسته و فاقد جریان گردش هوای کافی در محل نصب.

۴.۴. خسارات ناشی از آتش سوزی، سرقت و...

۴.۵. نقص ناشی از صاعقه، نوسانات شبکه برق، دیمر کردن (کم سوکننده در محصولاتی که این امکان را نداشته باشند) و شوک های الکتریکی.

۴.۶. نقص ناشی از دوفاز شدن برق (اعمال ولتار بالاتر از ۲۳۰ ~ ولت).

■ شروط عمومی ضمانت و مراحل آن

۵.۱. قبل از ارسال کالای معیوب، مصرف کننده موظف است با کارشناسان شرکت نوریکس تماس گرفته و شرح خرابی محصول و مشخصات آن مانند محل و چگونگی نصب و تعداد محصولات معیوب را اطلاع دهد.

۵.۲. در کالاهای مشتمل بر چند ماژول مستقل، فقط ماژول معیوب تعویض خواهد شد "لذا از ارسال سایر ماژول ها خود داری شود.

۵.۳. آفت شارنوری محصول مطابق با کد حفظ شارنوری اظهار شده می باشد و آفت کمتر شامل ضمانت نمی باشد.

■ دستور العمل ضمانت محصولات

۶.۱. فروشنده موظف است برای استفاده از خدمات ضمانت، محصولات را با بسته بندی مناسب حمل و به شرکت نوریکس عودت دهد. هنگام تعویض کالای مرجوعی، در صورتی که مصرف کننده بدون بسته بندی کالا را عودت دهد، فروشنده باید کالای معیوب را بدون بسته بندی تعویض کند.

۶.۲. در صورتی که مشتریان محصولات شرکت نوریکس و نورا کاسپین از هردو شرکت خرید می کنند، باید کالای مرجوعی خود را به صورت تفکیک شده بر اساس نام شرکت تولید کننده ارسال کنند.

۶.۳. در صورتی که محصولی از سبد کالای شرکت خارج شده باشد، نماینده یا عامل فروش می تواند با جانشین کردن محصولی دیگر با احتساب مابه التفاوت قیمت محصول جدید با کالای تعویضی و جلب رضایت مصرف کننده یا با پرداخت مبلغ کالا به قیمت روز مطابق لیست قیمت مصوب در وب سایت شرکت نوریکس، خدمات ضمانت را ارائه دهد.

واحد خدمات پس از فروش